

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 1 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2023 года поступило **32** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала - **8 (25%)**;
- 2 месяц квартала - **14 (44%)**;
- 3 месяц квартала - **10 (31%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

- заявления - **17 (53%)**;
- запросы статистической информации - **15 (47%)**;
- жалобы – **0**
- запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

- почтой России - **8 (25%)**;
- официальный сайт (форма обратной связи) **9(28%)**
- официальный электронный адрес - **7 (22%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **8 (25%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

- Запросы архивных данных – **5 (16 %)**;
- Запросы ВПН – **1 (3%)**;
- Предоставление официальной статистической информации - **17 (53%)**;
- Другие вопросы классификатора - **9 (28%)**.

Кировстатом в 1 квартале 2023года рассмотрено обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 1 квартале 2023 года предоставлено **32** ответов, из них:

- По оценке рассмотрения:  
«разъяснено» - **16 (49%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **15 (51%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 1 квартале 2023 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **0 (%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **32 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В 1 квартале 2023 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата не осуществился **личный прием** граждан.